

**BONSAI PROPERTIES** - uslužni obrt, Divkovićeva 5, Pula, vl. Miren Savić – OIB 74573342524; matični broj obrta 97294179

Iz djelatnosti obrta ( NKD 2007 ): 68.32. - Upravljanje nekretninama uz naplatu ili na osnovi ugovora; 96.09. - Ostale osobne uslužne djelatnosti d. n. - Nadgledanje praznih stanova i kuća; 81.29. - Ostale djelatnosti čišćenja; 81.30. - Uslužne djelatnosti uređenja i održavanja krajolika; 81.21. - Osnovno čišćenje zgrada; 81.22. - Ostale djelatnosti čišćenja zgrada i objekata ( u daljnjem tekstu: Agencija )

## **UVJETI POSLOVANJA**

### **UVODNE ODREDBE**

1. Ovim Uvjetima poslovanja ( u daljnjem tekstu: Uvjeti ) uređuju se svi odnosi između Agencije i fizičkih ili pravnih osoba ( u daljnjem tekstu: Korisnika ) kojima Agencija pruža Usluge.

2. Sklapanjem Ugovora o pružanju Usluga s Agencijom, Korisnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta, te da ih prihvaća u cijelosti.

### **1. OPĆE ODREDBE**

#### **1.1 TUMAČENJE**

U ovim Uvjetima dolje navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

**Agencija** - **BONSAI PROPERTIES** - uslužni obrt, Divkovićeva 5, Pula, vl. Miren Savić – OIB 74573342524; matični broj obrta 97294179

**Korisnik** - fizička ili pravna osoba koja zaključuje Ugovor s Agencijom sukladno ovim Uvjetima

**Nekretnina** - u stvarnom pravu označava česticu zemljine površine, uključujući i sve što je s njom razmjerno trajno povezano na njezinoj površini ili ispod nje (prije svega zgrada, kuća, i sl.).

**Dijelovi nekretnine** - Trava, drveće, plodovi i sve uporabljive stvari koje zemlja rađa na svojoj površini dijelovi su te nekretnine sve dok se od zemlje ne odvoje. Kuća, bazen, komin i sve ostale stvari koje se nalaze na samom zemljištu posjednika.

**Kuća** – građevina namijenjena za smještaj ljudi. Prema broju stambenih jedinica može biti stambena zgrada ili obiteljska kuća.

**Vila** – luksuzna kuća.

**Okućnica** – prostor oko građevine.

**Prilazni put** - prostor po kome se ili kroz koji se odvija kretanje.

**Usluge** - usluge navedene u bilo kojem dokumentu, internet stranici ili koje je Agencija na drugi način pristala pružati Korisniku sukladno ovim Uvjetima.

**Ugovor** - suglasnost dviju ili više osoba ili strana o uspostavljanju međusobnih odnosa i uređivanju postanka, prestanka i promjena tih odnosa.

**Ugovor o pružanju Usluga** - sastavni dio kojeg su, neovisno o obliku u kojem je sklopljen, ovi Uvjeti. Sastavlja ga Agencija i većinom je individualan, zavisno o potrebama Korisnika.

**Raskid Ugovora** – prestanak veze, odnosa, kontakta i svih dužnosti Korisnika i Agencije.

**Račun** - potvrda o kupnji ili korištenju određenih Usluga, napomenutih u istom, s oznakom količine i cijene pojedinih artikala ili Usluga, te ukupnim iznosom.

**Ispostavlja se** : elektronskom poštom, poštom, osobno, ili dugačije određeno Ugovorom.

**Plaćanje računa** – Korisnik plaća račun pri primitku, ako dugačije nije navedeno u Ugovoru.

**Ovlaštena osoba Agencije** - direktor Agencije upisan u sudskom registru, bilo koji zaposlenik ili predstavnik Agencije.

**Ovlaštena osoba Korisnika** - Korisnik (ako je Korisnik fizička osoba), bilo koji Korisnikov zaposlenik ili predstavnik (ako je Korisnik fizička ili pravna osoba).

**Korisnički materijal** - bilo koji materijal i/ili bilo koji podatci i/ili bilo koje informacije (uključujući i Materijal trećih osoba) stavljen na raspolaganje Agencije ili korišten u svezi s Uslugama od strane ili u ime Korisnika.

**Početno razdoblje** - početno trajanje svake Usluge kao što je navedeno u Ugovoru o pružanju Usluga ili je na drugi način priopćeno Korisniku pisanim putem od strane Agencije.

**Početni dan** - dan kada Agencija počne pružati Usluge Korisniku;

**Mjesec** - kalendarski mjesec.

**Cijene** - trenutno važeće Agencijske cijene za svaku od Usluga, kako je dostupno na Agencijskim internetskim stranicama, ili individualno određenih na licu mjesta, stavljen na raspolaganje od strane Agencije putem e-maila, telefaksa ili pošte na zahtjev Korisnika, na koji se primjenjuju ovi Uvjeti.

**Početni dan Sljedećeg razdoblja** - prva i svaka naredna godišnjica **Početnog dana**.

**Korisnički podatci** - bilo koji podatci Korisnika koji se rabe vezano za Usluge;

**Pisano** - bilo koje navođenje riječi «pismeno», «pisano», «pismo» u ovim Uvjetima, kao i izvedenica tih riječi, uključuje poruke telefaksom, poštom ili materijal prenesen u elektronskom obliku.

**Paketi** – „Silver“, „Gold“, „Platinum“ i „Izmjena gostiju“ su paketi koji sadrže određene Usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti.

**Održavanje** – jednokratna, mjesečna, godišnja ili Ugovorom drugačije određena briga oko nekretnine, vrta, prilaznog puta ili nečeg trčeg određeno Ugovorom primjenjujući ove Uvjete.

**Obilaženje** – jedan ili dva puta mjesečno, zavisno o Ugovoru.

**Uređenje** – organiziranje, uspostavljanje, promjena interijera ili eksterijera, po modelu Korisnika ili Agencije, zavisno o potrebama.

## 1.2 U OVIM UVJETIMA:

1.2.1 bilo koje pozivanje na odredbe, Dijelove ili Poglavlja, osim ukoliko je učinjeno na drugi način, znači pozivanje na odredbe, Dijelove i Poglavlja ovih Uvjeta, dok pozivanje na članke znači pozivanje na članke Ugovora;

1.2.2 jednina uključuje množinu i obrnuto, a pozivanje na jedan rod uključuje i drugi rod;

1.2.3 pojmovi koji označavaju osobe uključuju poduzeća i obrnuto;

1.2.4 riječi koje slijede nakon riječi «uključuje», «uključujući» i njihovih izvedenica ne čine iscrpan popis;

1.2.5 upućivanje na bilo koji propis ili odredbu propisa znači upućivanje na taj

+ propis, odredbu propisa onako kako su oni izmijenjeni ili dopunjeni i na snazi

u predmetno vrijeme, i uključuje sve propise podložne tom propisu koji su u predmetno vrijeme na snazi.

1.3 Opće odredbe primjenjuju se na sve Usluge koje Agencija pruža Korisniku.

## **2. TEMELJ ZA PRUŽANJE USLUGA**

- 2.1 Agencija pruža Usluge na temelju Ugovora sklopljenog između Agencije i Korisnika, sastavni dio kojeg Ugovora su ovi Uvjeti. Ugovor može biti sklopljen isključivo potpisivanjem pisane isprave o ugovoru od strane ovlaštene osobe Agencije i ovlaštene osobe Korisnika;
- 2.2 Izmjena uvjeta i odredbi sadržanih u ovim Uvjetima od strane Korisnika ne obvezuju Agenciju, izuzev u slučaju kada je Agencija glede navedenog dala pisani pristanak.
- 2.3 Korisnik na svoju vlastitu odgovornost primjenjuje bilo koji savjet ili preporuku koji su Korisniku ili njegovim zaposlenicima ili agentima dani od strane Agencije ili njegovih zaposlenika ili agenata glede primjene ili korištenja Usluga, a koji nisu potvrđeni pisanim putem od strane ovlaštene osobe Agencije, te Agencija ne odgovara ni za koji takav savjet ili preporuku koji nisu potvrđeni pisanim putem od strane ovlaštene osobe Agencije.
- 2.4 Agencija se, odmah po stjecanju znanja o tome, obvezuje ispraviti bilo koju tipografsku, administrativnu ili drugu pogrešku ili propust na internetskim stranicama Agencije ili bilo kojem promidžbenom materijalu, ponudi, cjeniku, prihvatu ponude, fakturi ili drugom dokumentu ili informaciji izdanoj od strane Agencije, ali Agencija ne snosi odgovornost za štetu koja Korisniku ili trećoj osobi eventualno nastane zbog ili u svezi s prethodno navedenim.

## **3. NAKNADE I PLAĆANJA**

- 3.1 Plaćanje Agencijskih Usluga vrši se unaprijed, te je moguće ugovoriti tri načina plaćanja:
  - 3.1 Jednom godišnje ( takvu vrstu plaćanja Agencija najčešće prakticira. Tek, ako je riječ o većim iznosima, a pod tim se misli više od 10 000 € godišnje, onda Agencija izlazi u susret i olakšava Korisniku plaćanje na dolje navedene načine )
  - 3.2 Dva puta godišnje
  - 3.3 Svaka tri mjeseca
- 3.1 Izuzev ukoliko je drukčije dogovoreno pisanim putem, Naknade, Računi i bilo koji drugi iznosi plativi sukladno Ugovoru (uključujući bilo koje dodatne iznose dogovorene između Agencije i Korisnika za pružanje Usluga ili koji su, prema vlastitoj ocjeni Agencije, potrebni kao posljedica Korisnikovih uputa ili nedostatka uputa ili bilo kojeg uzroka koji se može pripisati Korisniku) moraju biti plaćeni pri primitku Računa.
- 3.2 Agencija prihvaća samo gotovinsku uplatu na žiro račun i osobno plaćanje gotovinom pri primitku Računa.
- 3.3 Osim ukoliko je drukčije određeno od strane Agencije u pisanom obliku, Korisnik je dužan Naknadu za Usluge platiti unaprijed i to na način da je za Usluge na koje se primjenjuje 12mesečno Početno razdoblje Korisnik Naknadu dužan platiti

unaprijed u cijelosti za 12mesečno razdoblje, dok je za Usluge koje se naknadno naprave, neovisno o Ugovoru, Korisnik Naknadu dužan platiti pri primitku Računa. Po isteku plaćenog 12mesečnog Početnog razdoblja Korisnik je dužan Naknadu za svako Sljedeće razdoblje od 12 mjeseci plaćati unaprijed, s time da plaćanje mora biti izvršeno najkasnije na Početni dan Sljedećeg razdoblja. Plaćanje naknade unaprijed preduvjet je za pružanje Usluga. Isto vrijedi za 6mesečno i/ili 3mesečno razdoblje plaćanja Usluga.

- 3.4 Agencija neće započeti s pružanjem Usluga dok ne primi uplatu Naknade za naručene/ugovorene Usluge. Agencija zadržava pravo obustaviti ili prekinuti pružanje Usluga, te raskinuti Ugovor s Korisnikom i obustaviti pružanje Usluga, bez obavještanja Korisnika o tome, ukoliko naknada ne bude primljena od strane Agencije u skladu s rokovima plaćanja za svaku od Usluga, kako ti rokovi budu priopćeni Korisniku od strane Agencije.
- 3.5 Vežano za rok u kojem Naknada mora biti izvršena, Korisnik prima na znanje da će se plaćanje Naknade smatrati neizvršenom dok novčana sredstva ne sjednu na Žiro račun Agencije.
- 3.6 Ukoliko Korisnik osporava obračunati iznos Naknade, o tome mora obavijestiti Agenciju pisanim putem u roku od 8 dana od obračuna (u pravilu, u obliku pisanog dopisa s uputama za plaćanje). U takvom slučaju Korisnik je dužan platiti iznos Naknade koji ne osporava, ukoliko takav postoji, u roku plaćanja navedenom na obračunu, dok je osporavani ostatak iznosa Naknade dužan platiti nakon rješidbe spora.  
U slučaju da takav spor glede iznosa Naknade bude riješen u korist Agencije i to uključujući, ali ne ograničavajući se na, priznanjem osnovanosti iznosa od strane Korisnika ili odlukom suda, Korisnik je dužan uz dugovani iznos Naknade platiti i najviši zakonski dopušteni iznos kamata tekućih od dana dospijeca Naknade.
- 3.7 Neisporučivanje ili neizvršavanje Usluga od strane bilo koje treće osobe, uz izuzetak podizvođača Agencije, ne daje pravo Korisniku na odgodu bilo kakvog plaćanja Agenciji i postavljanje bilo kakvog zahtjeva prema Agenciji.

## **4. TRAJANJE I OBNOVA UGOVORA**

- 4.1 Ovisno o načinu na koji se Ugovor sklapa, a koji načini su navedeni u odredbi pod brojem 2.1 ovih Uvjeta, Ugovor je sklopljen na dan potpisivanja pisane isprave o Ugovoru od strane ovlaštene osobe Agencije i ovlaštene osobe Korisnika.
- 4.2 Kod Usluga na koje se primjenjuje Početno razdoblje od 12 mjeseci Korisnik može obnoviti Ugovor tako da najkasnije na Početni dan Sljedećeg razdoblja plati Agenciji Naknadu za pružanje Usluga u Sljedećem razdoblju.  
Ukoliko Korisnik najkasnije na Početni dan Sljedećeg razdoblja ne plati Agenciji Naknadu za pružanje Usluga Ugovor prestaje važiti i Agencija ima pravo bez obavijesti Korisnika o tome odmah obustaviti pružanje Usluga.

## **5. KORISNIKOVE OBVEZE I DUŽNOSTI**

- 5.1 Korisnik ovime ovlašćuje Agenciju da u njegovo ime poduzima radnje vezane za pružanje Usluga.
- 5.2 Korisnik je dužan surađivati s Agencijom prema zahtjevima Agencije kako bi Agenciji omogućio da propisno pruža svoje Usluge, a dužan je i uzeti u obzir i postupati sukladno svim razumnim uputama Agencije vezano za korištenje Usluga. Pri tome naročito:
  - 5.2.1 Korisnik je dužan staviti Agenciji na raspolaganje sve točne podatke svojem imenu (za fizičke osobe), tvrtki (za pravne osobe), matičnom broju, nekretnini, adresi epošte, adresi prebivališta (za fizičke osobe), adresi sjedišta (za pravne osobe), broju telefona (fiksno i mobilno) i broju telefaksa, te je također dužan pisanim putem obavijestiti Agenciju o bilo kakvoj izmjeni glede tih podataka odmah kada do takve dođe, s time da će Agencija štiti tajnost osobnih podataka koji su mu dostavljeni u svezi s Ugovorom te ih koristiti samo za vlastite potrebe, kao i zakonom određene svrhe. Korisnik je u cijelosti i isključivo odgovoran za točnost i osvježavanje svih podataka i Materijala koje stavlja na raspolaganje Agenciji.
  - 5.2.2 Korisnik je dužan o svom trošku staviti Agenciji na raspolaganje sav potreban Korisnički materijal i sve potrebne podatke i druge informacije vezane za Usluge, dovoljno vremena unaprijed kako bi Agencija bila u mogućnosti pružiti Usluge sukladno ovim Uvjetima. Korisnik je u cijelosti i isključivo odgovoran za točnost Korisničkog materijala i pravodobno stavljanje na raspolaganje Korisničkog materijala Agenciji.
- 5.3 Korisnik je dužan pobrinuti se da posjeduje računalo i komunikacijsku opremu kako nebi bilo neprikladnosti u poslovanju zbog pomanjkanja informacija koje Agencija, isključivo, šalje elektronskom poštom.
- 5.4 Korisnik je dužan nekretninu, koja je predmet Ugovora, osigurati od strane ovlaštene tvrtke i to od rizika ovisno o vrsti Usluge koju stranka želi koristiti. Ukoliko stranka već ne koristi usluge određene osiguravajuće tvrtke, moguće je policu osiguranja sklopiti i posredovanjem Agencije.

## **6. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO**

- 6.1 Sadržaj Agencijskih internetskih stranica zaštićen je pravima intelektualnog vlasništva. Korisnik nema pravo reproducirati, modificirati, kopirati ili distribuirati ili rabiti u komercijalne svrhe bilo koji Materijal ili sadržaj na Agencijskim internetskim stranicama bez Agencijske prethodne pisane dozvole.
- 6.2 Korisnik (ili odnosna treća osoba gdje je to primjenjivo) zadržava prava intelektualnog vlasništva na Korisničkim materijalima, no Agenciji se odobrava neisključiva licencija za korištenje Korisničkih materijala u svrhu pružanja Usluga sukladno Ugovoru.

## **7. NAKNADA ŠTETE OD STRANE KORISNIKA**

- 7.1 Korisnik se ovime obvezuje u cijelosti naknaditi štetu Agenciji, njezinim predstavnicima, zaposlenicima, agentima, podizvođačima i povezanim poduzećima i preuzeti odgovornost za sve troškove, zahtjeve, gubitke, štete ili izdatke (uključujući, ali ne ograničavajući se na, pravne troškove) koji su nastali ili uzrokovani Agenciji ili bilo kojem njegovom predstavniku, zaposleniku, agentu, podizvođaču ili povezanom poduzeću izravno ili neizravno u bilo kojoj jurisdikciji kao rezultat :
- 7.1.1 bilo koje povrede, bilo koje obveze i/ili jamstva koja Korisnik ima sukladno ovim Uvjetima i/ili Ugovoru; i/ili
- 7.1.2 propusta, zakašnjenja u izvršenju ili povrede bilo koje obveze Korisnika u Ugovoru od strane Korisnika ili bilo koje strane za koju Korisnik pravno odgovara.
- 7.2 Korisnik se obvezuje platiti s osnova naknade štete sve troškove i izdatke koje je Agencija imala vezano za bilo koju radnju poduzetu od strane Agencije u svrhu provedbe odredaba Ugovora neovisno o vrijednosti zahtjeva.

## **8. JAMSTVA I ODGOVORNOSTI AGENCIJE**

- 8.1 Agencija daje jamstvo da će Usluge obavljati na najvišoj razini kvalitete, te da će poštovati sve odredbe Ugovora.
- 8.2 Agencija ne daje jamstva, niti izjavljuje da će bilo koja Usluga biti bez grešaka. Agencija se obvezuje upotrijebiti sve razumne napore kako bi ispravila bilo kakve greške ili nedostatake.
- 8.3 Svi uvjeti, jamstva i odredbe, bilo da su izričiti ili da implicitno proizlaze iz propisa, prakse ili na drugi način, uključujući, ali ne ograničavajući se na, one koji se odnose na uporabu razumne pažnje i vještine, prikladnosti svrsi i zadovoljavajućoj kvaliteti (gdje je to primjenjivo) ovime se isključuju u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, i neće se primjenjivati u odnosu na Uslugu odnosno Usluge koje će se pružati sukladno ovim Uvjetima.
- 8.4 Agencija ne odgovara za bilo koje usluge ili proizvode koje isporučuje bilo koja treća osoba.
- 8.5 Agencija ne odgovara Korisniku za bilo koji gubitak, štetu, troškove, izdatke ili zahtjeve za kompenzaciju koji proizlaze iz bilo kakvih uputa danih od strane Korisnika koje su nepotpune, netočne, neprecizne, nečitke, pogrešnog redoslijeda ili dane u pogrešnom obliku, ili koji proizlaze zbog njihovog zakašnjelog davanja ili nedavanja, ili bilo kakve druge greške Korisnika.
- 8.6 Agencija si daje za pravo da će poslove, koje interni majstor ne bude mogao obaviti, ugovoriti posao kod ovlaštene tvrtke koja se bavi određenim poslovima i s njom su u redovnom poslovnom odnosu.
- 8.7 U takvom slučaju ( 9.6 ) Agencija će o svemu Korisnika obavjestiti napismeno.
- 8.8 Kod nastanka eventualnih šteta zbog okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti (npr. provale ili puknuća vodovodne cijevi zbog dotrajalosti i sl.), Agencija se obvezuje odmah o tome obavijestiti Korisnika i uz njegov pristanak sanirati nastalu štetu. U slučaju navedene situacije, Agencija se obvezuje sve moguće troškove uredno prezentirati Korisniku, a Korisnik je taj koji odlučuje i pismeno potvrđuje da Agencija može započeti sa sanacijom nastale/ih štete/a.

- 8.9 Bez obzira kakve Usluge Korisnik koristi od strane Agencije, ista se obvezuje putem e-maila redovito izvještavati Korisnika o stanju predmetne nekretnine. Na svaki upit Korisnika o stanju nekretnine Agencija je dužna odgovoriti najkasnije u roku 48 sati.
- 8.10 Agencija se obavezuje običi predmetnu nekretninu neposredno nakon obilne kiše, jake tuče, velikog nevremena, potresa i sl., iz sigurnosnih razloga.
- 8.11 Agencija je dužna za svaku Uslugu izdati Račun.

## **9. RASKID UGOVORA, OBUSTAVA PRUŽANJA USLUGA**

- 9.1 Ukoliko bilo koja stranka počini bilo kakvu povredu ovih Uvjeta i (ukoliko je moguće popraviti povredu) ne popravi povredu unutar 30 dana nakon što je to od te stranke zatraženo pisanom obavješću, druga stranka može raskinuti Ugovor slanjem pisane obavijesti.
- 9.2 Agencija može raskinuti Ugovor davanjem pisane obavijesti Korisniku s trenutnim učinkom ukoliko je:
- 9.2.1 Korisnik poduzeće, a donesena je odluka o likvidaciji ili je podnesen zahtjev za otvaranje stečajnog postupka; ili
  - 9.2.2 Korisnik pojedinac, koji je prezadužen
  - 9.2.3 imenovan stečajni vjerovnik ili likvidator (u slučaju kada je Korisnik poduzeće)
  - 9.2.4 Korisnik prestane s poslovanjem ili prijeti prestankom poslovanja
  - 9.2.5 Korisnik povrijedio poslovanje Agencije ili bilo kojeg radnika iste .
- 9.3 U slučaju da dođe do raskida Ugovora, Agencija ima pravo zadržati sav iznos koji joj je plaćen od strane Korisnika i naplatiti bilo koji dospjeli iznos bilo da je za njega izdana faktura na dan raskida ili nije. Dakle, Agencija nikad ne vraća već uplaćen novac.
- 9.4 Nakon raskida ili isteka Ugovora iz bilo kojeg razloga Agencija nije obvezna zadržati Korisnikove podatke.
- 9.5 Korisnik nema pravo izravno ili neizravno pokušati pristupiti Uslugama, ili ih na bilo kakav način ( nasilno ) potraživati nakon što je Ugovor raskinut ili istekao.
- 9.6 Ukoliko dođe do raskida Ugovora, Agencija ima pravo prihvatiti ili odbiti bilo koji zahtjev za pružanjem Usluga u budućnosti postavljen od strane Korisnika.

## **10. OSTALO**

- 10.1 Ovi Uvjeti sastavni su dio cjelokupnog Ugovora između stranaka, stavljaju izvan snage bilo kakav prethodni Ugovor ili pogodbu i ne mogu se mijenjati osim pisanim putem između stranaka. Svi drugi uvjeti, izričiti ili koji proizlaze iz zakona ili na drugi način, isključeni su u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom.
- 10.2 Ukoliko sud ili bilo koje nadležno tijelo nađe bilo koju odredbu ovih Uvjeta nevaljanom ili neprimjenjivom u cijelosti ili djelomično, to neće imati utjecaja na pravovaljanost drugih odredaba ovih Uvjeta i ostatka predmetne odredbe.
- 10.3 Prava i obveze Korisnika sukladno Ugovoru sklopljenom s Agencijom osobna su i Korisnik se obvezuje da neće, bez prethodne pisane suglasnosti od strane Agencije, prenijeti, iznajmiti, naplatiti, dati pod licenciju ili na drugi način prenijeti takva prava i obveze u cijelosti ili djelomično.

- 10.4 Agencija zadržava pravo na angažiranje trećih osoba kao podizvođača za izvršenje bilo koje obveze koje ima i/ili prijenos ili cijelog Ugovora ili dijela Ugovora trećoj osobi.
- 10.5 Stranke nisu odgovorne za bilo koji gubitak koji pretrpi druga stranka i neće se smatrati da su u zakašnjenju u slučaju bilo kakvih odgoda ili neizvršavanja obveza (osim vezano za plaćanje) koje su rezultat radnji ili uzroka izvan njihove razumne kontrole ili više sile, te propisa bilo koje državne ili iznaddržavne vlasti.
- 10.6 Propust ili odgoda bilo koje stranke u korištenju bilo kojeg prava sukladno Ugovoru neće se smatrati odricanjem od toga prava, niti će se odricanje bilo koje stranke od pozivanja na bilo koju povredu Ugovora od strane druge stranke smatrati odricanjem od pozivanja na bilo koju naknadnu povredu iste ili druge odredbe Ugovora.
- 10.7 Agencija ima pravo distribuirati Korisniku informativne poruke, kojima obavještava svoje Korisnike o promjenama postojećih usluga, novim uslugama, poboljšanjima servisa i drugim informacijama vezanim uz korištenje Agencijskih Usluga. Korisnik ima pravo pisanim putem zatražiti prestanak primanja prethodno navedenih informativnih materijala.
- 10.8 Na pitanja koja proizlaze iz Ugovora i/ili u svezi s Ugovorom primjenjuje se hrvatsko pravo.
- 10.9 Za rješavanje bilo kojeg spora koje stranke ne uspiju riješiti mirnim putem u razumnom roku od nastanka spora, rješavanje spora povjerit će se stvarno nadležnom sudu u Puli.